

# Algemene Voorwaarden

## **1 Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen en overeenkomsten waarbij de besloten vennootschap WEBCONSTRUCTION B.V., statutair gevestigd te Willem van Oranjelaan 6, te 's-Hertogenbosch (hierna te noemen "WEBCONSTRUCTION."), goederen en/of diensten van welke aard ook levert.
- 1.2 De algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op zaken en/ of diensten die door WEBCONSTRUCTION geheel of ten dele van derden worden betrokken en, al dan niet bewerkt, aan Opdrachtgever worden doorgeleverd, alsmede op zaken en/of diensten die ter uitvoering van de aanbidding, offerte, overeenkomst of andere (rechts)handeling in opdracht van WEBCONSTRUCTION door een derde aan Opdrachtgever worden geleverd.
- 1.3 Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de wederpartij van WEBCONSTRUCTION (hierna te noemen "Opdrachtgever") worden door WEBCONSTRUCTION uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing, tenzij deze door WEBCONSTRUCTION uitdrukkelijk zijn aanvaard.

## **2 Totstandkoming Overeenkomst**

- 2.1 De overeenkomst waarbij WEBCONSTRUCTION zich onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden verbindt de door Opdrachtgever opgedragen werkzaamheden te verrichten en Opdrachtgever zich jegens WEBCONSTRUCTION verbindt de bedongen tegenprestatie te verrichten, komt eerst tot stand na schriftelijke aanvaarding door WEBCONSTRUCTION van de verleende opdracht danwel wanneer WEBCONSTRUCTION een aanvang maakt met de uitvoering van de werkzaamheden. Wijzigingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk met WEBCONSTRUCTION overeengekomen.
- 2.2 Alle onderhandelingen, aanbiedingen, offertes, ramingen en (prijs)opgaven van of namens WEBCONSTRUCTION zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Een aanbidding, raming of (prijs)opgave bindt WEBCONSTRUCTION niet en geldt slechts als een uitnodiging tot het plaatsen van een order. WEBCONSTRUCTION is gerechtigd bestellingen, orders en dergelijke zonder opgave van redenen te weigeren en een door haar gedaan aanbod ook na aanvaarding door Opdrachtgever daarvan te herroepen.

## **3 Oplevering**

- 3.1 Indien partijen zijn overeengekomen dat de werkzaamheden en/of de oplevering van de te vervaardigen werken in verschillende fasen geschiedt of zulks uit de aard van de werkzaamheden voortvloeit, zal WEBCONSTRUCTION na afloop van iedere fase aan Opdrachtgever rapporteren en de tot dan toe verrichte werkzaamheden c.q. vervaardigde werken ter goedkeuring aan Opdrachtgever voorleggen, na welke goedkeuring de volgende fase aanvangt. Goedkeuring van iedere (deel)oplevering wordt geacht te zijn verleend, indien Opdrachtgever niet binnen veertien dagen na de rapportage over de betreffende fase door WEBCONSTRUCTION schriftelijk en gemotiveerd aan WEBCONSTRUCTION te kennen geeft op welke onderdelen de werkzaamheden niet in overeenstemming zijn met de verleende opdracht.
- 3.2 De kosten van het aanbrengen van wijzigingen in een ontwerp in het kader van de juiste (deel)oplevering zijn voor rekening van WEBCONSTRUCTION, tenzij deze wijzigingen een afwijking inhouden van de specificaties zoals overeengekomen ten tijde van de opdrachtverlening, in welk geval de kosten door Opdrachtgever zullen worden gedragen.
- 3.3 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaan over op Opdrachtgever na (af)levering van de zaak aan Opdrachtgever, een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon of derde.

## **4 Verplichtingen Opdrachtgever**

- 4.1 Opdrachtgever is verplicht aanwijzingen van WEBCONSTRUCTION aangaande het gebruik van een door WEBCONSTRUCTION aan haar geleverde Virtuele Server Faciliteit c.q. Website op te volgen. WEBCONSTRUCTION is te allen tijde gerechtigd om wijzigingen aan te brengen in een geleverde Virtuele Server Faciliteit, onder meer ten aanzien van toegangsprocedures, beveiliging (wachtwoorden) en andere operationele zaken. Opdrachtgever zal telkens vooraf, dan wel zo spoedig mogelijk, van eventuele operationele wijzigingen op de hoogte worden gebracht en is gehouden haar volledige medewerking daaraan te verlenen. Opdrachtgever zal zorgvuldig omgaan met de aan haar door WEBCONSTRUCTION ter beschikking gestelde wachtwoorden en eventuele andere beveiligingsvoorzieningen en zal deze gegevens niet aan derden afgeven dan nadat hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming is gegeven door WEBCONSTRUCTION. Alle door Opdrachtgever geconstateerde storingen in het gebruik van een Virtuele Server Faciliteit dienen zo spoedig mogelijk door haar aan WEBCONSTRUCTION te worden gemeld. Opdrachtgever zal alle wettelijke voorschriften en overige toepasselijke regelgeving bij het gebruik van een Virtuele Server Faciliteit naleven.
- 4.2 WEBCONSTRUCTION is steeds gerechtigd om het gebruik door Opdrachtgever van een Virtuele Server Faciliteit c.q. Website tijdelijk te beperken dan wel te ontzeggen, indien Opdrachtgever in gebreke is met de naleving van één of meer van haar verplichtingen jegens WEBCONSTRUCTION, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever tot doorbetaling van eventuele periodieke vergoedingen. WEBCONSTRUCTION zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van haar maatregel in kennis stellen. Voor hervatting van de dienstverlening is vereist dat Opdrachtgever volledig aan al haar verplichtingen jegens WEBCONSTRUCTION heeft voldaan en bovendien de dan geldende vergoeding voor heraansluiting aan WEBCONSTRUCTION heeft voldaan.

## **5 Prijzen en Betaling**

- 5.1 Alle prijzen en tarieven luiden in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en alle eventuele andere heffingen van overheidswege.
- 5.2 WEBCONSTRUCTION heeft te allen tijde het recht de met Opdrachtgever overeengekomen prijzen en tarieven eenzijdig te wijzigen, zoals ingeval van prijsstijgingen bij haar leveranciers, overheidsheffingen of

valutaschommelingen, ook al waren deze wijzigingen/tariefverhogingen reeds te voorzien bij het doen van enige aanbieding aan en/of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst met Opdrachtgever.

- 5.3 Alle facturen zullen, behoudens op de factuur vermelde andersluidende betalingscondities, binnen veertien dagen na factuurdatum door Opdrachtgever worden betaald, zonder enig beroep te doen op verrekening en/of opschorting. Elke betaling strekt tot voldoening van de langst uitstaande factuur. Tenzij anders overeengekomen, zullen periodieke betalingen in termijnen in beginsel steeds bij vooruitbetaling worden voldaan.
- 5.4 Bij te late betaling is Opdrachtgever door het enkele verstrijken van een betalingstermijn in verzuim. Zonder nadere ingebrekestelling zal Opdrachtgever vanaf die datum een onmiddellijk opeisbare verpagingsrente van de wettelijke rente plus twee procent per jaar verschuldigd zijn of de wettelijke handelsrente indien deze hoger is. Alle kosten, zowel in als buiten rechte (de kosten van rechtskundige bijstand van WEBCONSTRUCTION daaronder begrepen) die WEBCONSTRUCTION moet maken ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtgever, zijn voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtigde incassokosten van WEBCONSTRUCTION worden vastgesteld op tenminste vijftien procent van de hoofdsom van de vordering met een minimum van EUR 250,--.

## **6 Leveringstermijnen**

- 6.1 Alle door WEBCONSTRUCTION opgegeven (leverings)termijnen zijn naar beste weten en indicatief vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren.
- 6.2 Indien WEBCONSTRUCTION, anders dan door grove schuld of opzet, niet in staat is één of meer termijnen te halen, zal WEBCONSTRUCTION niet uit dien hoofde in gebreke zijn met de nakoming van haar verplichtingen, doch zullen partijen zo spoedig mogelijk met elkaar overleggen omtrent een aanpassing van de overeengekomen oplevertermijnen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt zullen WEBCONSTRUCTION en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.

## **7 Geheimhouding**

- 7.1 Opdrachtgever zal geen bedrijfsinformatie die door WEBCONSTRUCTION aan Opdrachtgever ter beschikking is of wordt gesteld, waarvan Opdrachtgever behoort te begrijpen dat deze informatie een vertrouwelijk karakter heeft, met inbegrip van doch niet beperkt tot commerciële, financiële, technische en andere (zakelijke) informatie, computerprogrammatuur, gegevensbestanden, bedrijfsgeheimen en know-how, geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm, vervaelvoudigen en deze niet, geheel of gedeeltelijk in enigerlei vorm, aan derden ter beschikking stellen of openbaar maken, behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van WEBCONSTRUCTION.

## **8 Eigendomsvoorbehoud**

- 8.1 Alle door WEBCONSTRUCTION aan Opdrachtgever geleverde roerende zaken, zoals diskettes, documentatie en apparatuur, blijven eigendom van WEBCONSTRUCTION totdat alle bedragen die Opdrachtgever op welke grond ook verschuldigd is volledig aan WEBCONSTRUCTION zijn voldaan.
- 8.2 Indien op door WEBCONSTRUCTION krachtens een overeenkomst aan Opdrachtgever geleverde zaken beslag wordt gelegd, dient Opdrachtgever WEBCONSTRUCTION hiervan terstond op de hoogte te stellen. De Opdrachtgever dient bij eventueel beslag, bij een ten aanzien van de Opdrachtgever verleende surséance van betaling of bij een uitgesproken faillissement van de Opdrachtgever onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op het eigendomsrecht van WEBCONSTRUCTION.

## **9 Overmacht**

- 9.1 WEBCONSTRUCTION is jegens Opdrachtgever niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit hoofde van een met Opdrachtgever gesloten overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd wordt door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend. Onder dergelijke omstandigheden zijn, niet-limitatief, in elk geval begrepen: vertraging bij of tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van WEBCONSTRUCTION of derden, computer-, communicatie- of andere storingen, vervoersproblemen en werkstakingen.
- 9.2 Indien een overmachtperiode langer dan zes maanden heeft geduurd, is Opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan door schriftelijke kennisgeving per aangetekende brief, onverminderd haar verplichting tot betaling van eventuele nog openstaande facturen aan WEBCONSTRUCTION.

## **10 Aansprakelijkheid**

- 10.1 WEBCONSTRUCTION is uitsluitend aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor de directe materiële schade die Opdrachtgever lijdt als rechtstreeks gevolg van de aan opzet of grove schuld van WEBCONSTRUCTION te wijten tekortkomingen of onrechtmatig handelen van WEBCONSTRUCTION bij de uitvoering van de overeenkomst. WEBCONSTRUCTION is evenwel niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen en/of nalaten van haar ondergeschikten en/of hulppersonen, niet-ondergeschikten, welk handelen en/of nalaten heeft te gelden als opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.2 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van WEBCONSTRUCTION, zal Opdrachtgever WEBCONSTRUCTION vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van de geleverde zaken en/of diensten.
- 10.3 Iedere aansprakelijkheid van WEBCONSTRUCTION voor enige andere vorm dan directe materiële schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. WEBCONSTRUCTION is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van (mede) aan Opdrachtgever toe te rekenen tekortkomingen, zoals het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door de Opdrachtgever. WEBCONSTRUCTION is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WEBCONSTRUCTION is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie of gegevens, ook al was Opdrachtgever van deze onjuistheid en/of onvolledigheid niet op de hoogte.

- 10.4 WEBCONSTRUCTION is, onverminderd het bepaalde in artikel 10 (Overmacht) en elders in dit artikel, in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van storingen in het Internet, de telecommunicatie-infrastructuur van enig operator of accessprovider, de volledige bezetting van inbellijnen van een accessprovider, schade als gevolg van uitval, onbereikbaarheid, niet (tijdig of volledig) functioneren van een accessprovider en/of vermindering of verlies van gegevens.
- 10.5 Onverminderd het voorgaande, is een voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding van Opdrachtgever steeds dat Opdrachtgever na het ontstaan of het bekend worden van de schade, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vijf werkdagen, de schade schriftelijk bij WEBCONSTRUCTION heeft gemeld. Niet tijdige melding van de schade leidt tot verval van aanspraken op en aansprakelijkheid van WEBCONSTRUCTION. Alle rechtsovereenkomsten betreffende de levering van zaken en/of diensten door WEBCONSTRUCTION dienen door Opdrachtgever jegens WEBCONSTRUCTION binnen 1 (één) jaar op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt
- 10.6 Enige verplichting tot schadevergoeding van WEBCONSTRUCTION is te allen tijde beperkt tot een maximum van de hoogte van de overeengekomen vergoeding voor het verrichten door WEBCONSTRUCTION van de in opdracht van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden exclusief BTW. In elk geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van WEBCONSTRUCTION in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
- 10.7 Opdrachtgever is volledig aansprakelijk jegens WEBCONSTRUCTION voor de schade die WEBCONSTRUCTION mocht lijden wegens het niet naleven van de bepalingen van deze overeenkomst door Opdrachtgever, door haar ingeschakelde derden of door derden die met toestemming van WEBCONSTRUCTION als gebruiker c.q. onderhuurder gebruik maken van de Virtuele Server Ruimte.

## **11 Intellectuele Eigendom**

- 11.1 Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst, berust het auteursrecht en alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van de door WEBCONSTRUCTION ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde werken uitsluitend bij WEBCONSTRUCTION c.q. haar licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt een exclusief en wereldwijd gebruiksrecht voor onbepaalde tijd op de voor haar vervaardigde werken. Indien is overeengekomen dat het auteursrecht bij Opdrachtgever zal berusten, hetgeen uitdrukkelijk schriftelijk dient te geschieden, zal WEBCONSTRUCTION haar rechten overdragen onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever al haar financiële verplichtingen uit hoofde van de vervaardiging van het betreffende werk aan WEBCONSTRUCTION heeft voldaan. In dat laatste geval zal Opdrachtgever een eenmalige afkoopsom, berekend als percentage over het aan WEBCONSTRUCTION verschuldigde honorarium, aan WEBCONSTRUCTION voldoen.
- 11.2 WEBCONSTRUCTION is in het geval van door haar aan Opdrachtgever geleverde software nimmer verplicht tot afgifte van of het geven van inzage in de broncode en de door WEBCONSTRUCTION bij de vervaardiging van de werken gebruikte documentatie. Indien het noodzakelijk is onderhoud te verrichten en/of wijzigingen aan te brengen in de werken, zal WEBCONSTRUCTION daar volgens de alsdan bij haar geldende voorwaarden voor zorgdragen. Op verzoek van Opdrachtgever kunnen partijen met betrekking tot de broncode een escrow-overeenkomst sluiten, waarin zal worden bepaald dat de broncode aan een door WEBCONSTRUCTION aan te wijzen notaris in escrow zal worden gegeven, met vermelding van de gevallen waarin de notaris verplicht zal zijn tot afgifte van de broncode aan Opdrachtgever, waaronder in elk geval begrepen een eventueel faillissement, definitieve surséance van betaling of liquidatie van WEBCONSTRUCTION. De kosten van de escrow zullen door Opdrachtgever worden gedragen.
- 11.3 De rechten op het door Opdrachtgever aangeleverde materiaal, alsmede op de (beeld)merken en handelsnamen van Opdrachtgever, blijven bij Opdrachtgever berusten, met dien verstande dat het eventuele verzamelauteursrecht op de volledige werken in dat geval aan WEBCONSTRUCTION toekomt en Opdrachtgever aan WEBCONSTRUCTION kosteloos een wereldwijde en eeuwigdurende licentie verleent voor het gebruik van die materialen in samenhang met de krachtens deze overeenkomst te vervaardigen werken.
- 11.4 WEBCONSTRUCTION is te allen tijde gerechtigd haar naam, en die van eventuele andere betrokken makers, te vermelden in of bij de door hem vervaardigde werken, ook in geval van overdracht van het auteursrecht van de werken aan Opdrachtgever c.q. derden.

## **12 Gebruiksrecht**

- 12.1 Indien geen overdracht van auteursrecht is overeengekomen, verleent WEBCONSTRUCTION aan Opdrachtgever, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever haar volledige betalingsverplichtingen jegens WEBCONSTRUCTION naleeft, een exclusief gebruiksrecht op de door WEBCONSTRUCTION in opdracht van Opdrachtgever vervaardigde werken.
- 12.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door WEBCONSTRUCTION ter beschikking gestelde software of enig gedeelte daarvan, daaronder begrepen documentatie (op welke wijze ook vastgesteld) te kopiëren, te reproduceren, te vertalen, aan te passen, te de-assembleren, te decompileren, na te maken, te wijzigen of te reconstrueren, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van WEBCONSTRUCTION.
- 12.3 Tenzij WEBCONSTRUCTION afwijkende bepalingen stelt, is het Opdrachtgever toegestaan voor beveiligingsdoeleinden twee kopieën te maken van de software. Deze kopieën zullen door Opdrachtgever niet worden gebruikt, maar alleen worden aangewend ter vervanging van het eventueel onbruikbaar geworden origineel materiaal.
- 12.4 Opdrachtgever wordt geadviseerd een back-up kopie te maken van de databestanden in alle gevallen waarin het Opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk moet zijn dat dit voor het goed en veilig functioneren van de software noodzakelijk kan zijn.
- 12.5 Opdrachtgever is geheel verantwoordelijk voor de informatie die op de webserver geplaatst wordt. Kinderpornografische afbeeldingen, ander schokkend materiaal of materiaal dat niet samengaat met de identiteit van WEBCONSTRUCTION of haar relaties is verboden.
- 12.6 Warez sites, mp3 sites en/of andere sites met illegale software zijn nooit toegestaan.
- 12.7 Spamming is op al onze systemen streng verboden en leidt tot directe afsluiting.

- 12.8 De servers van WEBCONSTRUCTION mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. WEBCONSTRUCTION neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst door opdrachtgever of derden op de servers. Schade welk door onwettelijk en illegaal gedrag is ontstaan, is voor rekening en risico van opdrachtgever.

### **13 Garanties en Vrijwaring**

- 13.1 WEBCONSTRUCTION garandeert gedurende twaalf maanden na de installatiedatum de technische werking van door haar geleverde software volgens de door WEBCONSTRUCTION schriftelijk gegeven specificaties. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. WEBCONSTRUCTION kan de kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten of andere niet aan WEBCONSTRUCTION toe te rekenen oorzaken. De garantie is niet van toepassing indien de software door anderen dan WEBCONSTRUCTION zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming is gewijzigd.
- 13.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van alle toepasselijke regelgeving door haar medewerkers, klanten of andere door Opdrachtgever aangestelde gebruikers van de door WEBCONSTRUCTION geleverde diensten. Opdrachtgever garandeert dat de informatie die door of middels Opdrachtgever openbaar wordt gemaakt c.q. verveelvoudigd, op geen enkele wijze onrechtmatig is jegens derden en niet in strijd is met de Nederlandse of andere toepasselijke wetgeving.
- 13.3 Opdrachtgever staat er jegens WEBCONSTRUCTION voor in dat de bij de opdracht te gebruiken materialen, informatie en (beeld)merken en handelsnamen van Opdrachtgever aan haar toebehoren en geen inbreuk maken op enige rechten van derden. Voorts verklaart Opdrachtgever hierbij dat zij met behulp van de door WEBCONSTRUCTION te leveren diensten c.q. producten niets zal doen of nalaten dat in strijd is met de wet, openbare orde of goede zeden, dan wel als pornografisch moet worden beschouwd, dan wel inbreuk maakt op de privacy en/of het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer en/of andere rechten van derden.
- 13.4 Opdrachtgever vrijwaart WEBCONSTRUCTION voor alle schade en eventuele vorderingen van derden uit hoofde van een schending door Opdrachtgever en/of haar medewerkers en/of door Opdrachtgever ingeschakelde hulppersonen en /of derden van de hiervoor in dit artikel of elders in deze voorwaarden genoemde garanties of verklaringen van Opdrachtgever en zij zal WEBCONSTRUCTION volledig schadeloos stellen, met inbegrip van vergoeding van alle door WEBCONSTRUCTION te maken kosten van juridische bijstand.
- 13.5 Indien Opdrachtgever een klacht heeft over het functioneren van een door WEBCONSTRUCTION geleverde dienst, zal WEBCONSTRUCTION zich inspannen om zo spoedig mogelijk na melding daarvan een passende oplossing te vinden. WEBCONSTRUCTION verplicht zich uiterlijk binnen 24 uur na schriftelijke melding van een klacht door Opdrachtgever, daarop te reageren door maatregelen te nemen die kunnen leiden tot het verhelpen van de klacht en tevens in grote lijnen aan te geven op welke wijze zij de geconstateerde problemen zal trachten te (laten) verhelpen. In een afzonderlijke onderhoudsovereenkomst kunnen afspraken worden gemaakt omtrent reactietijden op eventuele storingen van verschillende aard.

### **14 Virtuele Server Ruimte**

- 14.1 WEBCONSTRUCTION stelt op verzoek van Opdrachtgever, onder de voorwaarden zoals vastgelegd in het door beide partijen te ondertekenen Opdrachtbevestiging, aan Opdrachtgever een Virtuele Server Faciliteit ter beschikking, voor het plaatsen en beheren van een Internet website van Opdrachtgever op het World Wide Web.
- 14.2 Een door WEBCONSTRUCTION aan te bieden Virtuele Server Faciliteit bestaat uit het aanbieden van een Internet domeinnaam (URL), het toekennen van een IP nummer, het reserveren van schijfruimte op de Internet servers van WEBCONSTRUCTION ("Virtuele Server Ruimte"), het verzorgen en beheren van traffic via de Internet servers van WEBCONSTRUCTION en de eventuele andere diensten die in de Opdrachtbevestiging zijn vermeld.
- 14.3 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Virtuele Server Ruimte geheel of ten dele aan derden ter beschikking te stellen c.q. onder te verhuren. WEBCONSTRUCTION heeft te allen tijde het recht om de virtuele server faciliteit in te trekken, indien door Opdrachtgever in strijd met de geldende verplichtingen wordt gehandeld.
- 14.4 De oplevering van de Virtuele Server Faciliteit geschiedt door het installeren van de daartoe benodigde software op de Internet servers van WEBCONSTRUCTION. Bij oplevering wordt de Virtuele Server Faciliteit door Opdrachtgever geaccepteerd en goedgekeurd. Door gebruikmaking van een of meer van de diensten behorende tot de Virtuele Server Faciliteit wordt Opdrachtgever geacht de Virtuele Server Faciliteit te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
- 14.5 De standaard geheugencapaciteit van de door WEBCONSTRUCTION aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen Virtuele Server Ruimte en de maximale hoeveelheid dataverkeer per maand zijn vermeld in de Opdrachtbevestiging. Voor het dataverkeer dat de overeengekomen maximum hoeveelheid per maand overschrijdt, wordt bij Opdrachtgever een aanvullende vergoeding per Mb in rekening gebracht als genoemd in de Opdrachtbevestiging.

### **15 Website Realisatie**

- 15.1 Indien Opdrachtgever aan WEBCONSTRUCTION opdracht geeft tot het samenstellen, implementeren en verwerken van een World Wide Web site op het Internet (hierna te noemen "de Website"), geschiedt dat volgens de omschrijving en specificaties als tussen partijen overeengekomen en vastgelegd in de opdrachtbevestiging en tegen de daar vermelde productiekosten.
- 15.2 Na oplevering moet de Website binnen 10 werkdagen door Opdrachtgever worden geaccepteerd en goedgekeurd. Door de Website of één of meer van de diensten behorende tot de Website in gebruik te nemen, wordt Opdrachtgever geacht de Website te hebben geaccepteerd en goedgekeurd.
- 15.3 Indien de Website door WEBCONSTRUCTION zal worden geactualiseerd en onderhouden, zal WEBCONSTRUCTION daarvoor een periodieke vergoeding in rekening brengen als neergelegd in de Opdrachtbevestiging.
- 15.4 Het door Opdrachtgever ten behoeve van de Website aan te leveren materiaal dient digitaal te worden aangeleverd. Eventuele kosten van conversie van materiaal dat niet in digitale vorm is aangeleverd, zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## **16 Looptijd en Beëindiging**

- 16.1 Een overeenkomst voor de ter beschikking stelling van Virtuele Server Ruimte / database wordt, tenzij schriftelijk anders bepaald, aangegaan voor de duur van één jaar na de datum van ondertekening van de opdrachtbevestiging. Behoudens schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie maanden of beëindiging met wederzijds goedvinden, zal een overeenkomst telkens met één jaar worden verlengd.
- 16.2 Indien Opdrachtgever een verstrekte opdracht herroept, heeft WEBCONSTRUCTION aanspraak op een redelijke schadeloosstelling, waarvan de hoogte aan de hand van de volgende elementen zal worden bepaald:
- alle door WEBCONSTRUCTION tot het tijdstip van herroepen gemaakte out-of-pocket kosten, vermeerderd met eventueel verschuldigde vergoedingen aan derden wegens annulering van de opdracht;
  - alle door WEBCONSTRUCTION tot het tijdstip van herroepen geschreven uren tegen het overeengekomen dan wel het gebruikelijke uurtarief;
  - de gebruikelijke overheadkosten over de vorige twee posten;
  - gederfde winst;
  - een vergoeding in geval van (dreigende) leegloop van creatief en technisch personeel.
- 16.3 Een overeenkomst kan in ieder geval en onverminderd de overige rechten van WEBCONSTRUCTION tussentijds en met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving door WEBCONSTRUCTION worden beëindigd, indien:
- aan de Opdrachtgever surséance van betaling wordt verleend, of
  - de Opdrachtgever failliet wordt verklaard, of
  - de Opdrachtgever in liquidatie komt te verkeren, wordt ontbonden of een schuldeiserakkoord aanbiedt, of
  - er een wijziging komt in de zeggenschap- en/of eigendomsverhoudingen van de Opdrachtgever, of
  - de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van één of meer verplichtingen jegens WEBCONSTRUCTION op grond van de overeenkomst en niet alsnog binnen dertig dagen na sommatie daartoe volledig aan haar verplichtingen voldoet.
- 16.4 Na beëindiging van een met toepassing van deze algemene voorwaarden gesloten overeenkomst zullen partijen elkaar over en weer desgewenst alle medewerking verlenen om de Website in stand te houden, waaronder begrepen het overdragen van de Website aan een andere provider. Hiertoe verleent WEBCONSTRUCTION de Opdrachtgever voor alsdan een voorkeursrecht op het tegen een nader overeen te komen redelijke vergoeding verwerven van alle intellectuele eigendomsrechten en de source code ten aanzien van de Website.

## **17 Slotbepalingen**

- 17.1 De Opdrachtgever zal haar rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een onder toepassing van deze Algemene Voorwaarden gesloten overeenkomst niet geheel of ten dele overdragen aan een derde behoudens na voorafgaande schriftelijke toestemming van WEBCONSTRUCTION.
- 17.2 Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverbindend mochten blijken te zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich om de niet verbindende bepalingen te vervangen door verbindende bepalingen, die zo min mogelijk - gelet op de aard en strekking van deze voorwaarden en onder toepassing daarvan gesloten overeenkomsten - afwijken van de onverbindende bepalingen.
- 17.3 Op deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende voorwaarden en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag –voor zover van toepassing- wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Tenzij anders wordt overeengekomen, zullen alle geschillen voortvloeiende uit deze Algemene Voorwaarden en alle daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch.